

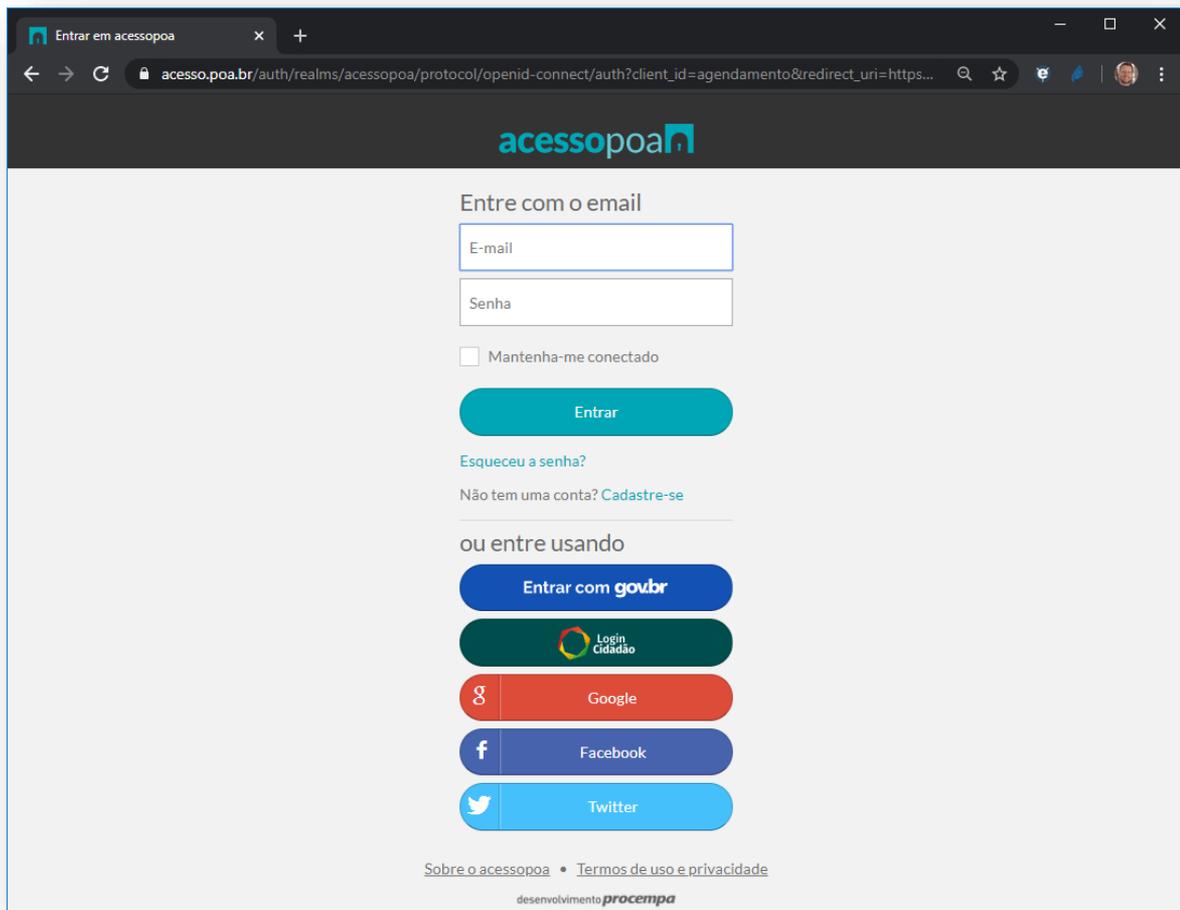


Prefeitura de
Porto Alegre

Escritório de
Licenciamento

Agendamento do Licenciamento Urbano

agendamento.procempa.com.br



1

Realize o cadastro no **acessopoa** para acessar o sistema.

O acessopoa é o serviço padrão de login da prefeitura para o cidadão de Porto Alegre.

Você pode realizar um cadastro ao acessar, mas o serviço oferece integração com o Governo do Estado (gov.br e Login Cidadão), ou através de redes sociais (Google, Facebook, e Twitter).

Agendar horário

Assunto

[Agendar](#)

Meus agendamentos

▼	📅 01/05/2019 ⌚ 14:00	Reagendar	🗑️
	<i>Licenciamento Expresso</i>		
▼	📅 16/05/2019 ⌚ 09:00	Reagendar	🗑️
	<i>Licenciamento Expresso</i>		
▼	📅 22/05/2019 ⌚ 15:15	Reagendar	🗑️
	<i>Licenciamento Expresso</i>		

2

Escolha um assunto para iniciar seu agendamento.

Sua lista de horários já agendados, se houver, será exibida nesta tela.

Agendar horário

Assunto

Cadastramento de Logradouros

Tornar oficial uma via de uso público consolidado

Licenciamento Expresso

Informações quanto a modalidade de Licenciamento sem análise do corpo técnico, com base em declaraç...

M Plantão técnico de Aprovação de Projetos de Edificações

Atendimento aos responsáveis Técnicos pelos processos ou profissionais por eles autorizados, mediante ...

Plantão Técnico de Desapropriação e Reserva de Índice

Os atendimentos objetivam prestar esclarecimentos relativos à: aquisição de Solo Criado de Pequeno Ad...

- ▼ **Licenciamento Expresso** Reagendar 
- ▼ **22/05/2019 15:15** Reagendar 

3

Selecione o assunto mais adequado ao seu atendimento.

Agendamento Plantão técnico de Aprovação de Projetos de Edificações

Setor: Plantão - Aprovação de Projetos de Edificação

Av. Julio de Castilhos, 505

16º andar

1 Escolha um dia e horário para o atendimento

< Maio 2019 >

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14 10 horários disponíveis	15 10 horários disponíveis	16 10 horários disponíveis	17	18
19	20	21	22	23	24	25

4

A seguir, você pode ver alguns dados do seu atendimento e as agendas disponíveis.

1 Escolha um dia e horário para o atendimento

< Maio 2019 >

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14 10 horários disponíveis	15 10 horários disponíveis	16 10 horários disponíveis	17	18
19	20 10 horários disponíveis	21 10 horários disponíveis	22 10 horários disponíveis	23 10 horários disponíveis	24	25
26	27 10 horários disponíveis	28 10 horários disponíveis	29 10 horários disponíveis	30 10 horários disponíveis	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Legenda: indisponível esgotado disponível

5

A agenda mostra quais dias e horários estão disponíveis.

Selecione o dia para visualizar quais horários estão disponíveis.

6

Escolha um dos horários da lista para seu agendamento.

5	6	7	8	9	10	11
12	13	14 10 horários disponíveis	15 10 horários disponíveis	16 10 horários disponíveis	17	18
19	20 10 horários disponíveis	21 10 horários disponíveis	22 10 horários disponíveis	23 10 horários disponíveis	24	25
26	27 10 horários disponíveis	28 10 horários disponíveis	29 10 horários disponíveis	30 10 horários disponíveis	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Legenda: indisponível esgotado disponível

📅 14 de Maio de 2019

Selecione o horário: ⬆

09:00	09:15	09:30	09:45
10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15		

Preencha os dados:

[◀ Voltar ao calendário](#)

Nome *

CPF *

CAU/CREA *

E-mail *

Telefone *

Endereço do Expediente Único *

Número do Expediente Único

Agendar

7

Alguns dados são necessários para realizar seu atendimento.

Para realizar seu atendimento, a equipe precisa preparar os documentos de seu processo, por isso é importante enviar os dados corretos.

Preencha os dados:

[◀ Voltar ao calendário](#)

Nome *

João Cidadão

CPF *

111.111.111-11

CAU/CREA *

123456

E-mail *

jc@gmail.com

Telefone *

(51) 2121-1221

Endereço do Expediente Único *

Rua da Cidade, 40

Número do Expediente Único

002.000000.00.0.0

Agendar

8

O Número do Expediente Único é uma informação importante para realizarmos seu atendimento!

Se não tiver este número, pode consultá-lo pelo site <https://expedientes.procempa.com.br/consultapublica> com o endereço do imóvel.

Agendamento Plantão técnico de Aprovação de Projetos de Edificações

Setor: **Plantão - Aprovação de Projetos de Edificação**

Av. Julio de Castilhos, 505

16º andar

 14 de Maio de 2019

 09:00

Protocolo: 2019/000059

Endereço do Expediente Único **Rua da Cidade, 40**

Nome **João Cidadão**

CAU/CREA **123456**

Telefone **(51) 2121-1221**

CPF **111.111.111-11**

E-mail **jc@gmail.com**

Número do Expediente Único **002.000000.00.0.0**

9

Tudo pronto!

Seu atendimento está agendado e a equipe estará te aguardando na hora e dia marcado.

Agendar horário

Assunto

[Agendar](#)

Meus agendamentos

▼	📅 01/05/2019 ⌚ 14:00	Reagendar	🗑️
	<i>Licenciamento Expresso</i>		
▼	📅 14/05/2019 ⌚ 09:00	Reagendar	🗑️
	<i>Plantão técnico de Aprovação de Projetos de Edificações</i>		
▼	📅 16/05/2019 ⌚ 09:00	Reagendar	🗑️
	<i>Licenciamento Expresso</i>		
▼	📅 22/05/2019 ⌚ 15:15	Reagendar	🗑️
	<i>Licenciamento Expresso</i>		

10

Você sempre pode consultar seus agendamentos na tela inicial do sistema.

Agendar

Meus agendamentos

▼	📅 01/05/2019 ⌚ 14:00	Reagendar	🗑
	<i>Licenciamento Expresso</i>		
▲	📅 14/05/2019 ⌚ 09:00	Reagendar	🗑
	<i>Plantão técnico de Aprovação de Projetos de Edificações</i>		
	E-mail: jc@gmail.com		
	CPF: 111.111.111-11		
	Telefone: (51) 2121-1221		
	Endereço do Expediente Único: Rua da Cidade, 40		
	CAU/CREA: 123456		
	Nome: João Cidadão		
	Número do Expediente Único: 002.000000.00.0.0		
▼	📅 16/05/2019 ⌚ 09:00	Reagendar	🗑
	<i>Licenciamento Expresso</i>		
▼	📅 22/05/2019 ⌚ 15:15	Reagendar	🗑
	<i>Licenciamento Expresso</i>		

11

Os detalhes de cada agendamento estão disponíveis para você conferir.

Lembre-se de sempre reagendar ou descartar o agendamento se não puder comparecer. Assim você contribui para que outras pessoas possam ser atendidas.

NOVO: ATENDIMENTO ONLINE DEVIDO A PANDEMIA COVID-19

Agendar horário

Assunto

Meus agendamentos

▼	01/05/2019 14:00	Licenciamento Expresso	Reagendar	🗑️
▼	14/05/2019 09:00	Plantão técnico de Aprovação de Projetos de Edificações	Reagendar	🗑️
▼	16/05/2019 09:00	Licenciamento Expresso	Reagendar	🗑️
▼	22/05/2019 15:15	Licenciamento Expresso	Reagendar	🗑️
▼	06/05/2020 15:00	Plantão Técnico de Aprovação de Projetos de Edificações	Abrir o chat	🗑️

Licenciamento Livechat

Por favor, aguarde o próximo agente disponível..

Olá, já estou disponível para receber o atendimento.

15:47

Opções Desenvolvido por RODKET.CHAT

12

Desde o dia 04/05/2020, nosso atendimento dos plantões técnicos está sendo realizado de forma online.

Ao fazer o agendamento, o requerente verá um botão novo: “Abrir o chat”.

No dia e hora agendada, esse botão ficará visível para que seja clicado e iniciar o contato direto com um funcionário da área técnica do Escritório de Licenciamento através de chat.

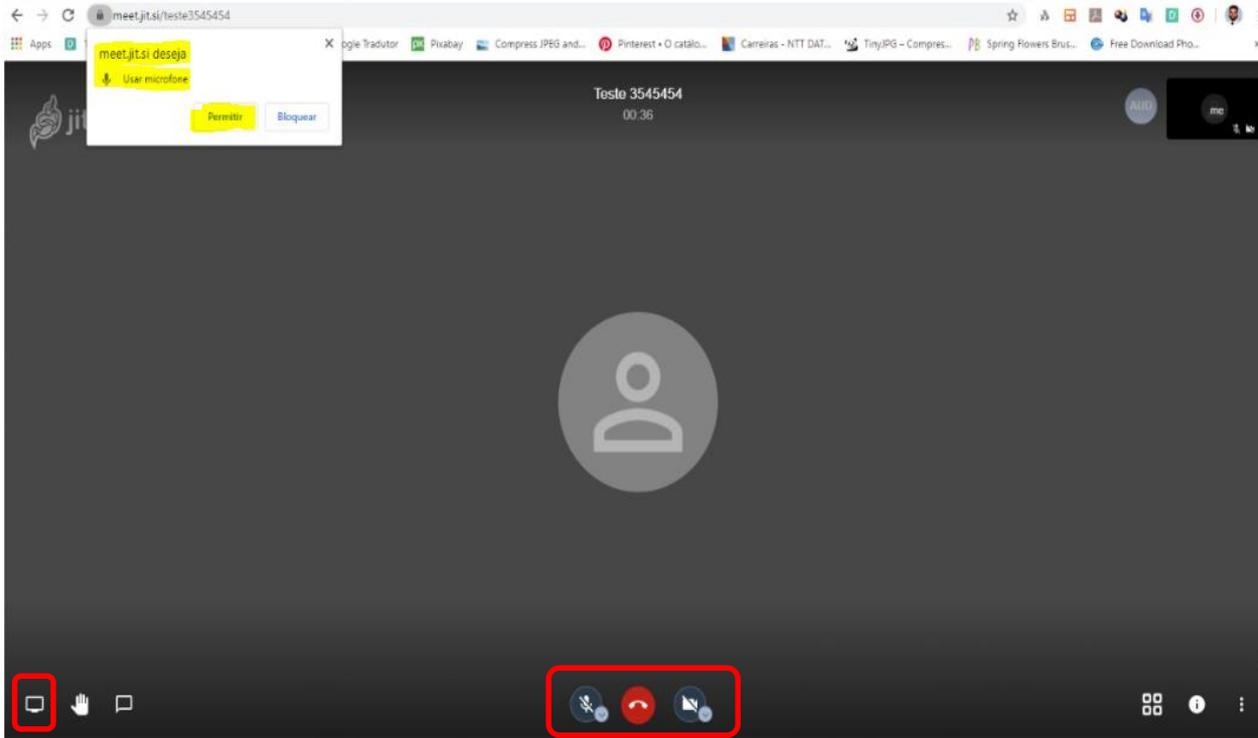
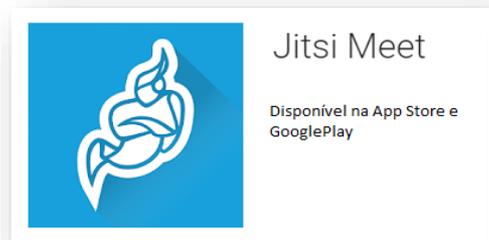
Escreva algo para o plantonista identifica-lo e iniciar o atendimento!

NOVO: ATENDIMENTO ONLINE DEVIDO A PANDEMIA COVID-19

13

Você pode também solicitar ao técnico plantonista um link para iniciar uma conversa com áudio / vídeo e compartilhamento de tela.

- Se clicar no link utilizando o navegador do seu computador (Chrome, Firefox, IE...), pode ser necessário atribuir permissões para seu microfone / câmera → **ver print**
- Se clicar no link utilizando um telefone celular, é necessária a instalação prévia do aplicativo



Botão para controlar o compartilhamento de tela

Botões para controlar microfone / sair da chamada / câmera